



2020

Relatório de Atividades e Contas A.M.B. 25 de Abril



“O Homem é do tamanho do seu Sonho”

Fernando Pessoa



2020

Índice

Introdução	2/3
Preâmbulo	4
I. Centro de Dia/Cozinha Solidária	5
a. Características dos clientes do Centro de Dia/Cozinha Solidária	5/6/7
b. Avaliação dos Serviços do Centro de Dia/Cozinha Solidária	7
c. Avaliação do Plano de atividades Centro de Dia/Cozinha Solidária	8
II. Serviço de Apoio Domiciliário	8
a. Características dos clientes do Serviço de Apoio Domiciliário	8
b. Avaliação dos Serviços do Serviço de Apoio Domiciliário	9/10/11
III. Gestão de Fogos	12
IV. Quotizações	12
V. Recinto Polidesportivo	12
VI. Considerações finais	12/13



Introdução

O relatório de atividades da Associação de Moradores do Bairro 25 de Abril sobre o ano de 2020 defende linhas estratégicas de atuação na prossecução dos objetivos anteriormente definidos para responder às necessidades da organização e das diferentes partes interessadas. Pretende-se avaliar as atividades realizadas durante o ano transato, no âmbito das respostas sociais como Centro de Dia/Cozinha Solidária e Serviço de Apoio Domiciliário, Gestão de Fogos, Quotizações e Recinto Desportivo.

Face às exigências económicas e sociais atuais e futuras, as atividades em análise tiveram em conta essa exigência, tendo em conta a otimização dos serviços prestados através da racionalização dos recursos existentes, dinamização de atividades, recurso a diferentes formas e fontes de financiamento, bem como ações geradoras dos recursos indispensáveis ao funcionamento, finalizando com um conjunto de ações de redução de gastos ao nível da estrutura e do funcionamento, sem descurar a qualidade dos serviços prestados.

Vivemos tempos extraordinariamente exigentes. Desde o início do ano que o país e o mundo lidam com esta realidade atípica provocada por uma pandemia devido à doença causada pelo vírus COVID-19. Ao longo de 2020 o país já passou pelo estado de emergência, de calamidade e de contingência. Foram fechados e reabertos diversos setores profissionais, como as creches, escolas, infantários, restaurantes, cafés, etc..., enviaram-se para casa os utentes dos Centros de Dia, entretanto reabertos com exceção da área metropolitana de Lisboa, em que estamos inseridos (tendo apenas reaberto em segurança, após a devida autorização em Maio de 2021), a Associação suspendeu as suas atividades referentes à valência de Centro de Dia e todas as iniciativas e compromissos previstos tiveram de ser cancelados ou adiados relativamente ao Polidesportivo.

A prioridade passou a ser o salvaguardar da saúde de todos, em particular dos mais idosos e demais membros de grupos de risco, bem como dos nossos trabalhadores. Para além de trabalharmos para salvaguardar a saúde dos nossos trabalhadores, temos também trabalhado de forma incansável para manter a nossa atividade dos serviços que prestamos à comunidade, os quais são imprescindíveis a vários níveis, para que os nossos Utentes inseridos na nossa valência de SAD continuem a ter o devido apoio na segurança das suas casas, mas também os nossos Utentes inseridos na valência de Centro de Dia, pois assim que a mesma foi fechada, restructuramos toda a logística para que também estes recebessem o apoio necessário, tal como o fornecimento de refeições aqueles que por diversas razões não tem os meios necessários para os obterem.

Desde a primeira hora que respeitámos as recomendações das autoridades de saúde e implementámos planos de contingência com medidas exigentes de segurança e proteção para salvaguardar a saúde dos Utentes das várias valências, mas também dos nossos trabalhadores, quer ao nível das nossas instalações Cento de Dia/SAD, viaturas e também em casa junto dos nossos utentes de Centro de Dia e Apoio Domiciliário.



2020

Temos uma equipa fantástica, dinâmica e dedicada – Todos os colaboradores têm demonstrado diariamente um enorme empenho, profissionalismo e dedicação, prestando os nossos serviços com toda a segurança. Por isso queremos destacar e elogiar o esforço coletivo que está a ser feito e que assim irá continuar. No entanto, temos que ter presente que todo este esforço tem repercussões humanas, é verdade, mas também financeiras pois passou a existir um reforço enorme em termos de consumíveis com custos muito elevados em fases críticas como foi a falta de álcool para os essenciais processos de desinfeção, depois foram as máscaras para os essenciais processos de proteção e agora nesta fase são as luvas para os essenciais processos de manipulação e contacto com os Utentes, que não podem ser esquecidas e que têm de ser tidas em consideração.

O ano de 2020 foi um ano muito diferente do que estamos habituados a todos os níveis, seja na execução de atividades e dinâmicas ou até na organização de uma logística de atuação diária, mas tudo foi feito para manter aquilo a que chamamos ou adjetivamos como a nossa “normalidade” possível para o bem dos nossos Utentes.

Enfrentámos muitas batalhas, conquistas, por via de diversos esforços mútuos, importa sublinhar que nada seria possível sem a colaboração dos nossos parceiros como a Câmara Municipal de Oeiras; UCS; União de Freguesias ALCD e Juntos Por Mais.

Expressamos o nosso agradecimento a todos quantos generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar na Associação de Moradores do Bairro 25 de Abril – IPSS e na missão que ela prossegue. Essa generosidade traduziu-se em tempo, talento, donativos, ofertas em géneros e monetárias e permitiu-nos concretizar, em grande parte, o Plano de Atividades de 2020.

Assim sendo, este documento passará por todas as áreas de intervenção da Instituição fazendo uma análise das atividades mais significativas.

Por último, queremos deixar a todos uma mensagem de confiança e esperança. Estamos certos de que com as competências e capacidade de trabalho de todos os nossos colaboradores e corpos gerentes tudo será feito com o intuito de satisfazer as necessidades no que diz respeito à segurança e saúde de todos os envolvidos.

Juntos, vamos, uma vez mais, dar prova da nossa enorme capacidade de superação de desafios. Cada um de nós faz a diferença, mas somente juntos conseguiremos ultrapassar esta realidade.

Juntos somos mais fortes e Unidos fazemos a diferença!



Preâmbulo

“Somos do tamanho de nossos sonhos”

Fernando Pessoa

O Relatório de Atividades reflete os resultados obtidos nos projetos e atividades desenvolvidas tendo em conta as propostas da ação previstas no respetivo plano de atividades.

Mais do que fazer uma avaliação da Instituição este relatório pretende contribuir para uma reflexão sobre a intervenção e metodologia usadas no ano transato.

Este documento divide-se em 6 pontos:

- I. Centro de Dia/Cozinha Solidária;
- II. Serviço de Apoio Domiciliário;
- III. Gestão de Fogos;
- IV. Quotizações;
- V. Recinto Polidesportivo;
- VI. Considerações finais

I. Centro de Dia/Cozinha Solidária

O Centro de Dia é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que contribui para a valorização pessoal, partilha de conhecimentos e experiências pessoais, proporcionando ainda, durante o dia, a resolução das necessidades básicas pessoais, terapêuticas e socioculturais afetadas por diferentes graus de dependência, contribuindo para a manutenção da pessoa no seu meio familiar.

a. Caracterização dos Clientes do Centro de Dia/Cozinha Solidária

A caracterização dos clientes do Centro de Dia abaixo apresentada expressa um universo de **28** pessoas, sendo caracterizadas, pelas seguintes variáveis: Género, Faixa Etária, Tipologia do Agregado Familiar e Nível de Autonomia.

Tabela I

Generos	Percentagens
Masculino	40%
Feminino	60%

De acordo, com a Tabela I, é possível constatar que a população existente é maioritariamente feminina, cerca de 60%.



2020

Tabela II

Intervalo de Idades	Percentagens
60/70	10%
71/80	30%
81/90	30%
91/100	30%

De acordo, com a Tabela II verifica-se que as Faixas Etárias predominantes são as que se encontram entre os 71/80, 81/90 e 91/100 com 30% cada, por fim uma pequena percentagem de 10% na faixa etária entre os 60/70.

Tabela III

Tipologia Familiar	Percentagens
Vive sozinho	21%
Vive com conjugues	36%
Vive com descendentes	43%

De acordo com a Tabela III, pode-se verificar que 21% dos nossos utentes vivem sós, 43% vive com descendentes e 36% vive c/cônjuges.

Tabela IV

Nível de Autonomia	Percentagens
Autónomo	60%
Parcialmente dependente	30%
Dependente	10%

Através da leitura do Tabela IV, verifica-se que a percentagem de utentes dependentes é de 10%, 30% é parcialmente dependente, necessitando de algum apoio, relativamente à sua mobilidade e 60% é considerado autónomo.

b. Avaliação dos Serviços do Centro de Dia/Cozinha Solidária

O Centro de Dia prestou aos seus utentes um conjunto de serviços, nomeadamente:

- ▶ Alimentação
- ▶ Transporte (inativo durante o período de fecho imposto pela DGS devido à pandemia COVID-19)
- ▶ Tratamento de Roupas
- ▶ Atividades Sócio - Culturais
- ▶ Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal
- ▶ Assistência Medicamentosa
- ▶ Apoio na mobilização
- ▶ Apoio Psicossocial



c. Avaliação do Plano de atividades Centro de Dia

O Plano de Atividades é objeto de avaliação e revisão sempre que necessário, através do envolvimento de todos os intervenientes (colaboradores diretos e indiretos), com vista a melhorar a qualidade dos serviços e adequá-los às necessidades e expectativas dos participantes.

A Instituição durante este ano atípico viu-se forçada a suspender o plano de atividades previsto durante o período de fecho imposto pela DGS devido à pandemia COVID-19.

Todos os utentes que necessitaram e/ou dependiam dos serviços da Instituição foram abrangidos pela Valência de SAD de forma a não viverem o isolamento forçado sem as condições necessárias.

II. Serviço de Apoio Domiciliário

O SAD é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades diárias.

a. Características dos clientes do Serviço de Apoio Domiciliário

A caracterização dos clientes do Serviço de Apoio Domiciliário abaixo apresentada expressa um universo de **21** pessoas, sendo caracterizadas, pelas seguintes variáveis: Género, Faixa Etária, Tipologia do Agregado Familiar e Nível de Autonomia.



2020

Tabela I

Generos	Percentagens
Masculino	38%
Feminino	62%

De acordo, com a tabela I, é possível constatar que a população existente é maioritariamente feminino, cerca de 62%, ao contrário das outras valências.

Tabela II

Intervalo de Idades	Percentagens
60/70	8%
71/80	17%
81/90	53%
91/100	22%

De acordo, com a tabela II verifica-se que a Faixa Etária que prevalece é entre os 81/90 e seguidamente a faixa etária de 91/100. Há uma menor proporção de utentes nas faixas etárias entre os 60/70 e 71/80.

2020

Tabela III

Tipologia Familiar	Percentagens
Vive sozinho	42%
Vive com conjuges	25%
Vive com descendentes	33%

De acordo com a Tabela III, pode-se verificar que 42% dos nossos utentes vivem sozinhos, 33% vive com descendentes e cerca de 25% vivem com os cônjuges.

Tabela IV

Nível de Autonomia	Percentagens
Autónomo	1%
Parcialmente dependente	75%
Dependente	24%

Através da leitura da Tabela IV, verifica-se que a percentagem de clientes totalmente dependentes é de 24%, 75% é parcialmente dependente, necessitando de algum apoio, relativamente à satisfação das atividades da vida diária e devido às características dos nossos utentes, apenas 1% dos mesmos são considerados autónomos.



b. Avaliação dos Serviços do Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário prestou aos seus utentes um conjunto de serviços, sendo os mais requisitados:

- ▶ Alimentação
- ▶ Higiene Habitacional
- ▶ Tratamento de Roupas
- ▶ Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal

O apoio ao nível da higiene pessoal e conforto compreende todo um conjunto de tarefas relativas à higienização da pessoa e do ambiente que a envolve, assim como mobilizações e transferências de cama para cadeirão e vice-versa. Compreende ainda curativos simples, hidratação e massagem. Prestámos, também, apoio no tratamento de roupa, na lavandaria da Instituição, que consiste em trazer, semanalmente, o vestuário do utente realizando o tratamento de roupa: Lavar, secar e passar a ferro.

Evidenciou-se uma procura no serviço de Higiene Habitacional, devido ao isolamento dos utentes, sendo este serviço ministrado ao espaço exclusivo do utente (lavar a loiça, arrumar e limpar a cozinha; lavar o WC; aspirar o quarto e a sala).

No que respeita à alimentação, este serviço engloba a sopa, o prato principal, duas sobremesas (fruta ou doce) e dois pães.

Tendo como indicador os últimos meses do ano não há dúvida que a procura existente se afigura bastante positiva sobretudo em resultado da parceria existente com as unidades de saúde da zona e com a Junta de Freguesia da zona.



III. Gestão de Fogos

A concretização de uma habitação digna foi a primeira consequência da formação da Associação de Moradores do Bairro 25 de Abril.

Mantém-se em relação ao ano anterior os mesmos 20 sócios que por diferentes motivos, ainda não conseguiram tornar-se proprietários, continuando a Direção a apoiar os moradores sócios ou não sócios tal como os “ herdeiros” dos fogos a mediar todas as situações ainda sem resolução.

Desde Junho de 2016, os sócios deixaram de pagar qualquer tipo de taxa à Associação relativamente a administração dos fogos, ficando uma dívida para com a Associação no valor total de 5 786,16 €.

IV – Quotizações

Não foi possível à Direção realizar os eventos planeados durante o período de fecho imposto pela DGS devido à pandemia COVID-19.

V - Recinto Polidesportivo

Depois de um ano a projetar e com várias reuniões introduzidas a parceria com a Câmara Municipal de Oeiras foi tornada realidade e o projeto de reabilitação total do Polidesportivo não se concretizou por motivos alheios à nossa vontade, continuando em fase de pré-reabilitação.

Acrescentamos que a rotina do recinto Polidesportivo se manteve inativo durante o período de fecho imposto pela DGS devido à pandemia COVID-19.

VI - Considerações finais

No ano de 2020 destacamos a evolução das respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário tendo-se constatado, uma elevada procura e uma manifesta satisfação por parte dos nossos utentes. Temos ainda um longo caminho a percorrer de forma poder responder mais eficazmente aos pedidos que nos chegam.



Na certeza que o envelhecimento ativo é um ganho pelos anos de vida de independência, de funcionalidade e de participação, perspetivamos para o próximo ano, apesar dos constrangimentos, melhorar as respostas que disponibilizamos a todos os que nos procuram, indo de encontro às efetivas necessidades.

Iniciado este caminho pretende-se no ano de 2021 seja o ano de concretização e de evolução das diferentes respostas existentes e nesta perspetiva serão mantidas e desenvolvidas diversas ações culturais e sociais envolvendo os nossos parceiros designadamente, União de Freguesias ALCD, Câmara Municipal de Oeiras e outras Instituições do Concelho, para que todos em conjunto possamos proporcionar às pessoas mais fragilizadas da nossa comunidade mais próxima, uma melhor qualidade de vida, disponibilizando-lhes os meios e condições necessárias, para essas situação.

Neste sentido, pretendemos, além das parcerias estabelecidas, dar continuidade das ações de divulgação e comunicação das nossas valências: Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário em atividades livres, no comércio local, feiras locais de artesanato e distribuição pontual em vários pontos estratégicos da comunidade.

Deste modo, a Direção pretende continuar a prosseguir o caminho da afirmação da Associação de Moradores do Bairro 25 de Abril, estando aberta a outras leituras e iniciativas inovadoras e construtivas, para que a missão desta Instituição histórica seja bem-sucedida, valendo-se para tal, da sua longa experiência e conhecimento no terreno, bem como de novos conhecimentos, interesses e necessidades dos que nos procuram, sendo um dos nossos princípios orientadores é precisamente a Inovação, aliada à Proximidade, Cooperação e Profissionalismo de todos aqueles que colaboram em prol dos mais velhos.

“Somos do tamanho de nossos sonhos”

Fernando Pessoa